

POLÍTICAS DE RESERVAS, CANCELAMENTOS, NO-SHOW E REGRAS DA CASA

1. HORÁRIOS DE CHECK-IN E CHECK-OUT E ALTERAÇÃO DE RESERVAS

As diárias iniciam às 13h00 e encerram às 11h00.

Caso opte por permanecer o restante do dia do CHECK-OUT, o hóspede deverá solicitar à recepção para consulta de disponibilidade e pagamento da taxa de **Late Check-out**, podendo desmontar acampamento até as 19h, caso haja disponibilidade.

Caso opte por antecipar o horário do CHECK-IN, o hóspede deverá solicitar à recepção para consulta de disponibilidade e pagamento da taxa de **Early Check-in**, podendo montar acampamento a partir das 8h, caso haja disponibilidade.

Caso opte pelo prolongamento da estadia, o hóspede deverá solicitar à recepção. Havendo disponibilidade, faremos a prorrogação de acordo com a tarifa de balcão no momento da solicitação.

Não havendo disponibilidade, o hóspede deverá fazer o check-out até às 11h00 da data da reserva inicial.

2. SOBRE O PAGAMENTO DE RESERVAS E HOSPEDAGENS

Para reservas, é necessário o pagamento de 40% do valor total das diárias.

Os pagamentos a título de reservas, hospedagens ou outro produto ou serviço utilizado no camping, deverão ser feitos em dinheiro ou através de Pix a ser creditado em nome Camping Costa do Sol ou Giehl Praia Camping, CNPJ: 00.261.049/0001-06

3. SOBRE NOSSA POLÍTICA DE NO SHOW - NÃO COMPARECIMENTO

Em caso de não comparecimento do hóspede no dia da reserva, será cobrada uma multa de uma diária. O valor restante será convertido em crédito com validade de seis meses ou reembolsado em 90%, à escolha do hóspede.

4. SOBRE NOSSA POLÍTICA DE CANCELAMENTO

Havendo necessidade de cancelamento ou alteração da data da reserva, o hóspede deverá comunicar o Camping, por escrito. Não serão aceitos pedidos de cancelamento ou de alteração realizados por telefone.

No caso de reservas realizadas pelos sites parceiros, as solicitações de cancelamento ou de alteração de data da reserva deverão ser feitas diretamente no site responsável pela reserva,

observando os procedimentos específicos e, se for o caso de alteração de data e da disponibilidade.

Configura-se não comparecimento (no show), para o fim de incidência da multa e de cancelamento da reserva, quando o cliente não realizar o check in (dar entrada) no Camping até às 23h59min do dia inicial da reserva.

A reserva será automaticamente cancelada se o hóspede não comparecer até às 23h59min e não comunicar ao Camping que chegará após este horário.

Em caso de cancelamento da reserva, será cobrada uma multa de uma diária. O valor da multa será descontado do valor pago na reserva. O restante do valor pago será convertido em crédito com validade de seis meses ou reembolsado conforme tabela abaixo, à escolha do hóspede.

Pedidos com mais de 07 dias de antecedência	Reembolso de 85%
Pedidos com antecedência entre 05 e 07 dias	Reembolso de 75%
Pedidos com antecedência entre 02 e 04 dias	Reembolso de 50%
Pedidos com menos de 48 horas de antecedência	Não há reembolso

5. SOBRE NOSSA POLÍTICA DE CANCELAMENTO DE PACOTES

Para eventos e grupos com negociações específicas, caso o cancelamento seja feito com até 30 dias de antecedência, será cobrado 10% (dez) por cento do valor total do evento. Em caso de cancelamento após esse período, além da multa será cobrado valor referente a 01 (uma) diária de hospedagem de todos os apartamentos e vagas alugadas.

6. SOBRE NOSSA POLÍTICA DE GARANTIA DAS RESERVAS

A reserva é efetivada após a confirmação do pagamento do valor da reserva.

Em caso excepcional e de necessidade, o Camping poderá alterar a vaga solicitada na reserva, sempre comunicando a eventualidade ao cliente,

O pagamento do restante da hospedagem será realizado no momento do check-in, respeitando as condições selecionadas. Consulte as políticas de pagamento de sua tarifa na reserva, pois algumas tarifas/pacotes podem ter políticas de pagamento diferenciadas. Não recebemos pagamentos em cheque.

7. DESISTÊNCIA APÓS A ENTRADA

Sendo a desistência no mesmo dia do check-in e não havendo reserva antecipada, será debitado do total pago o valor de 1 diária. O valor restante será convertido em crédito com validade de seis meses ou reembolsado em 90%, à escolha do hóspede.

Havendo reserva antecipada, o valor restante será convertido em crédito com validade de seis meses ou reembolsado, conforme tabela a seguir, à escolha do hóspede.

Pedidos com mais de 07 dias de antecedência	Reembolso de 85%
Pedidos com antecedência entre 05 e 07 dias	Reembolso de 75%
Pedidos com antecedência entre 02 e 04 dias	Reembolso de 50%
Pedidos com menos de 48 horas de antecedência	Não há reembolso

8. SOBRE NOSSA POLÍTICA DE CADASTRO NO CHECK IN

Devido às exigências do Decreto 6.022 de 22 de Janeiro de 2007, para efetuar o seu check in é necessário que os dados principais da ficha de hospedagem sejam preenchidos adequadamente. Estes dados são: Nome Completo, CPF (Passaporte no caso de estrangeiros), documento de identidade, endereço completo, telefone com DDD e e-mail.

9. VISITANTES E ACOMPANHANTES

Respeitando a privacidade dos demais hóspedes e a segurança do Camping, a entrada de visitantes e de convidados só será permitida entre 9h e 20h com a devida autorização e registro na Recepção, mediante pagamento da tarifa corrente para day use.

Sendo a permanência do visitante nas dependências do Camping inferior a 1 hora, este valor será reembolsado integralmente quando registrar a saída.

O hóspede que trazer ou receber visitante sem a devida autorização e registro na Recepção, pagará multa no valor de uma diária por visitante, independente da idade do visitante. Valor que deverá ser pago no momento da ocorrência estando sujeito ao encerramento da hospedagem.

10. SOBRE PERDA DE ITENS

O Camping mesmo sendo um ambiente familiar, seguro não podemos nos responsabilizar por objetos pessoais deixados nas áreas comuns ou de convívio como cozinha, banheiros, quiosque, pergolado, parquinho, gramado e fogueira, leve-os com você.

Os artigos encontrados no Camping serão guardados por no máximo 30 dias em caso de objetos de pouco valor, e por 90 dias no caso de objetos de maior valor. Após esses prazos serão considerados abandonados e ficarão à disposição do Camping para serem doados.

11. PRIVACIDADE E CESSÃO DE DIREITOS DE IMAGEM

Todos os hóspedes e seus convidados, neste ato, cedem todos os direitos de imagem ao Camping, decorrentes da captura de imagem pelo sistema interno de segurança durante a hospedagem, inclusive animais de estimação. Estas imagens não serão cedidas a terceiros, exceto por determinação de autoridades policiais ou por ordem judicial.

O hóspede aceita e concorda em utilizar o Camping dentro das boas normas e costumes. Todo comportamento contrário aos bons costumes e à ordem pública fará com que os funcionários do Camping peçam ao hóspede para retirar-se do estabelecimento sem direito a qualquer indenização ou reembolso.

12. SOBRE NOSSA POLÍTICA DE MENORES

Por determinação da Lei Federal nº 8.069, de 13/07/1990 (art. 250 da Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990), não permitimos a hospedagem de menores de 18 (dezoito) anos, salvo se acompanhados por seus pais ou responsável.

Caso o menor esteja acompanhado apenas de seu responsável será necessário apresentar, no momento do check in, documento de autorização da hospedagem do menor feito por escrito e assinado pelos pais, com firmas reconhecidas em cartório.

Independente de qualquer outra disposição, todos os menores de 18 (dezoito) anos deverão apresentar, no momento do check in, documento com foto que comprove sua identidade e filiação ainda que acompanhados de seus pais. RG ou Certidão de Nascimento e DNI ou passaporte para estrangeiros. A hospedagem de menores estrangeiro deve respeitar as mesmas orientações acima e seguir as leis em vigor.

Menores com idade superior a 5 anos devem utilizar o banheiro do seu respectivo gênero.

13. HOSPEDAGEM DE PETS

Aceitamos animais de estimação sociáveis e de pequeno porte, com até 12 kg, para estadias somente em barracas, trailer e motorhome.

Animais de estimação não são permitidos nos quartos, exceto cães guia e de acompanhamento emocional comprovado.

O animal poderá ser fotografado para identificação do animal e de seu tutor.

Não cobramos pela estadia do animal, mas cobramos uma taxa de estímulo ao cumprimento das regras no valor de R\$150,00 (cento e cinquenta reais). Este valor será devolvido integralmente no check-out, exceto se houver infrações às regras.

O hóspede é responsável pelo animal e aceita que a direção do camping pode solicitar a retirada do animal ou o encerramento da hospedagem, conforme decisão do hóspede. No caso de encerramento da hospedagem, as diárias não utilizadas serão convertidas em crédito com validade de 6 meses.

Animais que possam oferecer riscos aos demais hóspedes não são permitidos. A decisão fica a cargo do atendente.

A limpeza de urina e fezes é de responsabilidade do tutor. Não utilize a área do parquinho para isso.

O animal deve ser vacinado e saudável. Se for adotar algum animal da rua, leve-o ao veterinário antes de trazê-lo ao camping.

O animal deve ser mantido sempre com coleira e guia, na caixa de transporte ou no interior do espaço privado do campista. Não deixe o animal sozinho, se sair, leve-o com você.

A circulação do animal é proibida nas cozinhas, quiosques, churrasqueira coberta, banheiros, quartos, área das geladeiras, parquinho e campinho.

Dar banho no animal nas dependências do camping não é permitido. Procure um pet shop na região.

O descumprimento de qualquer uma das regras resultará em multa, correspondente à perda do valor pago a título de caução pet, que serve de estímulo ao cumprimento das regras.

14. USO DE ÁREAS COMUNS

Para garantir o bem-estar e a tranquilidade de todos os hóspedes, é proibido o uso de música com linguagem imprópria ou volume elevado, em qualquer horário. Também é proibido o uso de som automotivo, aparelhos sonoros ou instrumentos musicais que produzam ruídos excessivos.

A permanência nas áreas comuns é permitida até às 22h00, horário em que as luzes são desligadas automaticamente. Também é proibido montar ou desmontar acampamento após este horário.

Aqueles que desejam prolongar a conversa após as 22h podem utilizar o pergolado a beira mar, desde que mantenham o volume da conversa baixo.

O horário de silêncio é das 22h às 7h. Nesse período, é proibido o uso de qualquer aparelho sonoro, televisão, ar condicionado, tráfego de veículos ou qualquer outro dispositivo ruidoso, que cause incômodo aos demais hóspedes.

15. REGRAS PARA VAGAS DE TRAILER E MOTORHOME

O hóspede deverá pagar caução no valor de R\$150,00 (cento e cinquenta reais), como incentivo ao cumprimento das regras dispostas neste regulamento.

O valor do caução deverá ser pago no momento do check in. Caso haja o respeito e cumprimento de todas as regras deste instrumento, o valor será restituído integralmente no momento do check out.

Em cada vaga para Trailer será disponibilizado 1 (um) ponto de energia de 220V a 60Hz, em tomada padrão de 20A (vinte Amperes). Caso haja necessidade de maior disponibilidade de energia, informe este fato no momento da reserva. A utilização de mais pontos de energia terá cobrança de taxa extra.

16. REGRAS PARA QUARTOS, CASA DA ÁRVORE E TRAILER DO CAMPING

O hóspede deverá pagar caução no valor de R\$200,00 (duzentos reais), como incentivo ao cumprimento das regras dispostas neste regulamento, bem como pela conservação do local.

Informamos que o uso de cigarros na área interna desses locais acarretará em uma taxa adicional de limpeza no valor de R\$150,00 (cento e cinquenta reais), a ser descontada do valor do caução.

O valor do caução deverá ser pago no momento do check in. Caso haja o respeito e cumprimento de todas as regras dispostas neste instrumento, o valor será restituído integralmente no momento do check out.

Para que seja feita a verificação, o hóspede deverá comparecer na recepção, trazendo consigo a chave, para que possa ser realizada a inspeção e após a inspeção, a devolução do valor do caução.

O valor do caução será devolvido integralmente em até 5 dias úteis após o check-out, desde que não sejam constatados danos como quebras, manchas ou perdas de itens.

Não contamos com serviço de camareira, mas:

- Podemos oferecer roupas de camas extras, mediante pagamento de taxa de lavanderia por peça;
- Caso o hóspede deseje que seja realizada uma faxina em seu quarto, basta comunicar a recepção que será agendada e efetuada a limpeza mediante o pagamento da taxa

17. REGRAS PARA USO DAS ÁREAS PARA BARRACAS

O hóspede deverá pagar caução no valor de R\$150,00 (cento e cinquenta reais), como incentivo ao cumprimento das regras dispostas neste regulamento.

O valor do caução deverá ser pago no momento do check in. Caso haja o respeito e cumprimento de todas as regras deste instrumento, o valor será restituído integralmente no momento do check out.

É proibido cortar árvores, fazer buracos no chão e fazer fogueiras.

Proibido deixar lixo na área de barraca, sendo responsabilidade do campista levar seu lixo até os locais adequados para o descarte de lixo.

18. RESTAURANTE

Todo o consumo referente a despesas com restaurante deverão ser pagas no momento do consumo, no próprio restaurante.

Horário de Funcionamento: 9h30 às 19h00. Os horários podem variar conforme a época do ano.

O restaurante se detém ao direito de fechar em dias específicos, por motivo de força maior ou eventos particulares.

19. ESTACIONAMENTO

O Camping disponibiliza no estacionamento interno uma vaga para veículo até 4m para cada área de barraca ou quarto, veículos maiores somente com a anuência da direção, podendo ser cobrada taxa adicional.

Para Trailers ou MotorHomes não é disponibilizada vaga no estacionamento interno, devendo utilizar o espaço da sua respectiva vaga.

Para mais de um veículo no estacionamento, somente quando houver disponibilidade de espaço, poderá ser cobrada taxa de estacionamento.

Durante o check-in serão capturadas imagens dos veículos que utilizarão o estacionamento interno.

Dispomos de estacionamento parceiro, localizado a cerca de 150m da recepção com regras e horários por ele definidos.

Não nos responsabilizamos por objetos deixados no interior do veículo.

20. CONVENIÊNCIA

Para casos de emergência e comodidade dos campistas, oferecemos na recepção uma variedade de itens, como carvão, lenha, água, lâmpadas, conexões elétricas, repelentes e outros. Por questões de controle, os itens adquiridos na recepção só podem ser pagos em dinheiro ou Pix, exceto para estadias que ultrapassem 7 dias, quando o hóspede responsável pode creditar esses valores na conta da hospedagem.

SEGURANÇA

A área é monitorada por câmeras de segurança e os portões somente são acessados mediante reconhecimento facial. Todos os hóspedes deverão fazer o registro de suas biometrias faciais no momento do check in.

Menores somente fazem o registro facial mediante autorização dos pais ou responsáveis

Tel: +55 (48) 99957-4969

(Whatsapp): 55 (48) 99957-4969

Tel: +55 (48) 99655-1146